

И Н Ф О Р М А Ц И Я

о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию района в 2020 году

Работа с обращениями граждан в администрации Ржаксинского района осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращения граждан, поступившие в администрацию района, регистрируются в установленном порядке и рассматриваются в соответствии со сроками, определенными федеральным законодательством.

В администрацию района в 2020 году поступило 92 обращения: в том числе 77 — письменных и 15 — устных. По сравнению с 2019 годом количество обращений уменьшилось на 20 (81 письменное и 31 устное).

В качестве приоритетных направлений организации работы с обращениями граждан в 2020 году были определены:

- обеспечение необходимых условий для быстрого и эффективного рассмотрения обращений граждан в органы местного самоуправления района;

- повышение действенности контроля за своевременным и полным рассмотрением и повышение результативности рассмотрения обращений граждан.

Автоматизированная система учета и контроля обращений граждан позволяет оперативно проследить ход рассмотрения обращений граждан, а также проанализировать историю обращений каждого конкретного заявителя.

Анализ письменных обращений граждан показывает, что лидируют вопросы экономики 41 (53,25%): в том числе строительства и реконструкции автомобильных дорог 17 (22,08%) и транспортного обслуживания, благоустройства населенных пунктов 7(9,09%) , оказания услуг почтовой связи 3(3,90%), охраны окружающей природной среды 7 (9,09%). Большое количество вопросов социальной сферы 13 (16,88%), среди них поддержки граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социального обеспечения малообеспеченных слоев населения, обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов её получения, дистанционного образования и материально-технического и информационного обеспечения образовательного процесса, деятельности домов культуры и творческих центров .

Вопросы жилищно-коммунального хозяйства составляют около 20% от общего количества обращений (15 единиц), среди них обращения по постановке на учет и восстановлению в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях, вопросы по восстановлению водоснабжения — 7 (9,09%), обращения с твердыми коммунальными

отходами — 4(5,19%) , капитального ремонта общего имущества, получения
государственных жилищных сертификатов.

Среди коллективных обращений (9 единиц — 11,69%) заявления о медицинском обслуживании обучающихся, о строительстве здания Дома культуры в селе Серебряное, жителей с.Ярославка и д.Траковка Золотовского сельсовета об оказании услуг почтовой связи, капитальном ремонте дороги по улице Флотской р.п.Ржакса, о ремонте крыши здания филиала МБОУ «Ржаксинская СОШ №1 им.Н.М.Фролова» в с.Большая Ржакса.

Развитие информационных технологий позволяет гражданам направлять электронные обращения в различные структуры, в том числе и в адрес Президента страны и Государственную Думу.

Из 77 письменных обращений 46 поступило от корреспондентов: Администрации области, Приемной Президента РФ в Центральном Федеральном округе, Тамбовской областной Думы, управления Росреестра по Тамбовской области, управления ТЭК и ЖКХ области, управления государственного жилищного надзора Тамбовской области, управления по развитию территорий.

31 обращение поступило непосредственно от заявителей.

В администрации района уделяется большое внимание оперативному разрешению заявлений и жалоб граждан. Все они рассматриваются в установленные законодательством сроки. Это касается как письменных, так и устных обращений. Все письменные обращения рассмотрены в установленные законом сроки.

Некоторые обращения рассматриваются комиссионно при участии специалистов структурных подразделений с выездом на место и изучением конкретной ситуации. За указанный период рассмотрено 1 обращение с выездом на место.

Рассматривая категории заявителей, можно сказать, что наибольшая часть обращений поступает от пенсионеров, инвалидов, многодетных семей, малообеспеченных граждан.

Распределение обращений граждан по категориям заявителей за период с 01.01.2020 по 31.12.2020 в сравнении с 2019 годом представлено в следующей таблице:

Наименование показателя	с 01.01.2020 по 31.12.2020		с 01.01.2019 по 31.12.2019	
	всего	% к итогу	всего	% к итогу
Без категории (заявление)	42	54,55	39	48,15
Пенсионер по старости	3	3,9	5	6,17
Семья с детьми	1	1,3	-	-
Безработный	1	1,3	-	-
Инвалид по общему заболеванию	10	12,99	14	17,28

Многодетная семья	5	6,49	1	1,23
Работающий	5	6,49	2	2,47
Руководитель коммерческой организации	-	-	1	1,23
Мать одиночка	1	1,3	-	-
Осужденный	1	1,3	1	1,23
Работник учреждения образования	1	1,3	-	-
Работник предприятия торговли	1	1,3	-	-
Работник промышленного предприятия	1	1,3	-	-
Участник ликвидации аварии на ЧАЭС	1	1,3	-	-

В результате рассмотрения письменных обращений в 22 случаях приняты необходимые меры, в 54 обращениях даны разъяснения, 1 направлено по компетенции.

В ответах на устные обращения были даны разъяснения и рекомендации.

Случаев нарушений требований федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ при рассмотрении обращений граждан не имелось.

Для повышения информационной открытости деятельности органов местного самоуправления и обеспечения оперативной обратной связи с населением в 2019 году начала свою работу на сайте администрации Ржаксинского района электронная приёмная, куда поступают обращения напрямую от заявителей. Все они были рассмотрены в кратчайшие сроки, многие решены положительно.

Администрацией Ржаксинского района принимаются меры по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышение уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения.

Требования федерального Закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан» накладывают на всех руководителей и ответственных лиц определенные обязанности, и администрация района направляет работу по выполнению этого Закона на своевременное, полное рассмотрение обращений граждан и повышение ответственности должностных лиц при рассмотрении обращений граждан.