

ИП _____
(Руководителю « _____ »)
(наименование организации)

от _____
(Ф.И.О.)

Проживающего(ей) по адресу: _____

контактный телефон _____

Претензия.

« дата » месяц 201__ г. я приобрел(а) в Вашей торговой точке расположенной по адресу:
_____, товар _____
(указать адрес) (указать наименование товара)
стоимостью _____ руб.

Гарантийный срок на приобретенный мной товар составляет _____ месяцев.
« дата » месяц 201__ г. в товаре проявился недостаток, а именно:

(описать соответствующие недостатки)

На основании изложенного, в соответствии с п.1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»
прошу: _____
(указать одно из следующих требований):

_____ заменить указанный товар на товар этой же марки, заменить указанный товар на
_____ товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены, уменьшить цену товара,
_____ вернуть стоимость товара).

Прошу рассмотреть мое требование в установленный законом срок и о результатах
сообщить по вышеуказанному адресу.

(подпись)
« дата » месяц 201__ г.

заявление принял _____ дата _____
(Ф.И.О., должность, подпись)