

## **Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию сельсовета за 2 полугодие 2019 года**

В администрации Золотовского сельсовета работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Основными принципами деятельности администрации является демократичность, доступность, гласность, закономерность, равенство граждан при обращении, контроль за своевременностью и полнотой рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан поступают в виде заявлений, писем, доставляются нарочным, а также в устной форме на личном приеме.

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки ответов. Исполнителям направляются предварительные напоминания об истечении сроков рассмотрения обращения заявителя.

Важной формой повышения эффективности работы по рассмотрению обращений граждан, гласности и открытости принимаемых решений является контроль за рассмотрением обращений граждан.

Обязанности по осуществлению контроля за соблюдением порядка рассмотрения заявлений и обращений граждан возложены на специалистов администрации сельсовета.

Закон определяет сроки рассмотрения обращений граждан. **Срок рассмотрения не должен превышать 30 дней.**

За отчетный период в администрацию Золотовского сельсовета поступило 119 обращений граждан.

Приоритетное место занимают вопросы: организация сбора и вывоза твердых коммунальных отходов, отказа от аренды земельных участков, предоставление документов для оформления земельных участков и жилых домовладений в собственность, выдача справок, выписок и многое другое.

В соответствии с законодательством в администрации сельсовета организован **еженедельный** личный прием граждан главой и заместителем главы администрации сельсовета.

Все обратившиеся на личный прием граждане (с устными и письменными обращениями) получили подробные разъяснения по интересующим их вопросам.

Для обеспечения участия граждан в решении вопросов местного значения администрацией сельсовета во 2 полугодии 2019 года были проведены публичные слушания:

- о бюджете Золотовского сельсовета на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов;

- по проекту решения Золотовского сельского Совета народных депутатов «О внесении изменений и дополнений в Устав Золотовского сельсовета Ржаксинского района Тамбовской области».

- о внесении изменений в Правила благоустройства территории Золотовского сельсовета.

Во избежание нарушения сроков рассмотрения обращений граждан введены в практику предварительные и предупредительные напоминания о необходимости своевременного исполнения поручений по обращениям граждан, регулярно проводятся совещания, на которых обращается внимание на важность работы с обращениями граждан, повышение ответственности должностных лиц за данную работу и недопустимость случаев нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.